

The logo consists of the letters 'BO' in a bold, white, sans-serif font above a horizontal line, with the letters 'sa' in a lowercase, white, sans-serif font below the line. Small white dots are positioned at the ends of the horizontal line. The entire logo is set against a dark grey rounded square background.

BO.  
sa

2019

**Beleid en Ondersteuning**  
in markante cijfers

A white circle containing the text '.be' in a bold, black, sans-serif font.

.be

## WOORD VAN DE VOORZITTER

De FOD Beleid en Ondersteuning (FOD BOSA) viert op 1 maart 2020 zijn **3de verjaardag**. De fusie van een aantal horizontale FOD's bracht in 2017 een proces op gang dat leidde tot synergiën en efficiëntiewinst. De laatste jaren werd dan ook intensief gewerkt aan een organisatie die meer is dan de som van haar aparte onderdelen.

Uiteraard hielden we de opdrachten van onze FOD, die in onze naam vervat zitten, steeds in het achterhoofd:

- **Beleid:** we adviseren de betrokken ministers en de regering bij de voorbereiding en uitvoering van het beleid voor onze beleidsdomeinen.
- **Ondersteuning:** we ondersteunen klantenorganisaties, burgers en ondernemingen in de ons toevertrouwde beleidsdomeinen.

De FOD BOSA wil daarbij **hét federale expertisecentrum** zijn in hr, begroting en boekhouding, digitale transformatie, overheidsopdrachten, beleids- en

organisatieondersteuning. Een centrum dat meerwaarde levert, betrouwbaar en resultaatgericht is, innovatief te werk gaat, relevante diensten aanlevert en dit alles in partnerschap met klanten en stakeholders, zowel op nationaal als internationaal niveau.

Een ambitieuze visie waar onze meer dan **900 medewerkers** in 2019 samen volop voor gingen en waarvan we je in dit jaarverslag een aantal markante realisaties voorstellen.

Veel leesplezier!

### **Ben Smeets**

Voorzitter a.i. van  
het directiecomité





« FOD BOSA wil een expertisecentrum zijn dat meerwaarde levert, betrouwbaar en resultaatgericht is, innovatief te werk gaat, relevante diensten aanlevert en dit alles in partnerschap. »

# FOD BOSA IN CIJFERS

€138.668.000

WERKINGSMIDDELEN

1,8%

2,5%

4,3%

9,4%

MOBILITEIT

82%

BO  
SA

BOSA WAY OF WORKING (BWOW)

2017

4



2019

1

& 14

gerenoveerde  
BWOW-verdiepingen

11.435 M<sup>2</sup>

aan ruimte bespaard

> 80%

van de medewerkers  
doet aan telewerk

MEDEWERKERS

42%

vrouwen

965

mensen

58%

mannen

136

NIEUWE

medewerkers



volgde minstens  
1/3 1 DAG  
OPLEIDING

# FOD BOSA STAAT VOOR BELEID

## Begrotingsmonitoring



**4** WETSONTWERPEN  
VOORLOPIGE KREDIETEN

In 2019 was de regering in lopende zaken. Om de continuïteit van de publieke diensten te garanderen in afwezigheid van een budget stelde de FOD BOSA 4 wetsontwerpen voorlopige kredieten op. Deze wetten regelen de toekenning van voorlopige kredieten op basis van de laatst goedgekeurde begroting (aangepaste begroting 2018).



**2** MONITORING-  
RAPPORTEN

Op vraag van de regering leverde het monitoringcomité, waarvan de FOD BOSA voorzitter is, 2 rapporten op. Deze rapporten laten toe om duidelijk zicht te hebben op de budgettaire situatie van de federale overheid en de sociale zekerheid.

## Monitoring personeelskredieten

**2** monitoringrapporten voor de regering over het risico op overschrijding van de personeelskredieten.

Met dit rapport kan de regering het beheer van de personeelsmiddelen evalueren en nagaan of er bij sommige organisaties **een risico is op overschrijding van de personeelskredieten**.

Elke federale organisatie krijgt een individueel rapport. Zij kunnen evalueren of ze genoeg marge hebben voor structurele beslissingen.

Het **informatiesysteem SEPP**, ontwikkeld om het uitwerken van de personeelsplannen te vergemakkelijken en de monitoring van de personeelskosten te verbeteren en te harmoniseren:

- volgt **57** federale organisaties op
- vertegenwoordigt een personeelsbestand van **52.964 VTE**
- monitort een personeelskrediet van **€ 3,44 miljard**



## ICT Monitoring

**576**

behandelde dossiers



Het ICT Monitoringcomité heeft een dubbel doel:

- een globaal overzicht krijgen op de ICT-uitgaven en -activiteiten
- opportuniteiten tot synergie sneller identificeren en benutten.

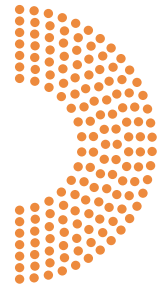
## Parlementaire vragen

**35**

mondelinge vragen  
beantwoord

**69**

schriftelijke vragen  
beantwoord



# FOD BOSA STAAT VOOR ONDERSTEUNING

## HUMAN RESOURCES

De hr-diensten van de FOD BOSA zijn uitgebreid. We **ondersteunen de decentrale hr-stafdiensten** in alle fases van de loopbaan bij het aantrekken, selecteren, ontwikkelen en behouden van talenten.

We zorgen ook voor de **bezoldiging** van de ambtenaar en de opvolging van zijn **persoonlijk dossier**.

We **begeleiden** organisaties in het verhogen van hun wendbaarheid door in te zetten op de verschillende aspecten van organisatiecultuur en het ontwikkelen ervan.

Met onze klanten bouwen we aan een **future-proof hr-beleid** dat de organisaties en hun medewerkers wapent om de huidige en toekomstige uitdagingen van onze maatschappij aan te gaan. We ontwerpen hiervoor, samen met het beleid, het **reglementair kader** en adviseren over de toepassing ervan.

## BEGROTING & BOEKHOUDING

De FOD BOSA ondersteunt de minister van Begroting en de regering bij de **begrotingsopmaak** en de **controle** op de uitvoering ervan. Conform de Europese budgettaire verplichtingen staan we hen ook bij in de uittekening, de implementatie & de monitoring van het macrobudgettair beleid.

We werken in het kader van **organisatiebeheer** rond thema's als interne controle, integriteitsbeleid, bestuursovereenkomsten, ... en we verzamelen strategische gegevens over de federale overheid.

Daarnaast begeleidt de FOD BOSA de volledige **boekhoudcyclus** en legt de geconsolideerde jaarrekeningen neer van de federale overheid. We beheren en onderhouden het **platform voor de federale overheidsboekhouding (FEDCOM)**.

Tot slot staan we in voor het secretariaat van de Commissie Openbare Comptabiliteit.

## DIGITALE DIENSTEN

De FOD BOSA is een drijvende kracht achter de evolutie en de digitale hervormingen van de federale overheid. Op die manier dragen we bij tot de transformatie naar een **efficiënte, toegankelijke en klantgerichte digitale overheid**.

Dat doen we door **de strategie en de digitale normen** van de regering uit te werken. We ontwikkelen ook **transversale digitale diensten en platformen**, in samenwerking met de federale organisaties en partners (bv. het federale authenticatiesysteem, de eBox, webserver, ...).

Tot slot nemen we het secretariaat waar van de strategische G-Cloud Board en van de overlegcomités, en rapporteren aan de regering.

## OVERHEIDS-OPDRACHTEN

De FOD BOSA adviseert en ondersteunt federale overheidsorganisaties bij overheidsopdrachten. Dat doen we door een waaier van **raamovereenkomsten** voor aankopen aan te bieden en advies te geven over de wetgeving in dit domein.

Verder zorgen we voor het beheer, de evolutie en het onderhoud van het **e-Procurement platform** voor het digitaliseren van overheidsopdrachten voor federale, regionale en lokale overheden.

## 🚀 # ! \* ✨ ? KLACHTEN

**1.125** klachten in 2019 waarvan 235 gegrond.

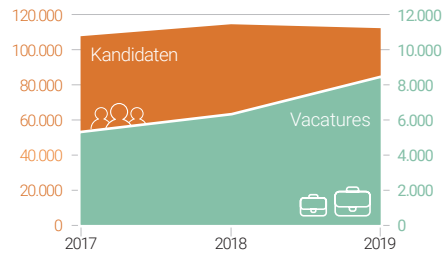
Deze werden voor **99%** binnen de 30 dagen behandeld.

# HUMAN RESOURCES

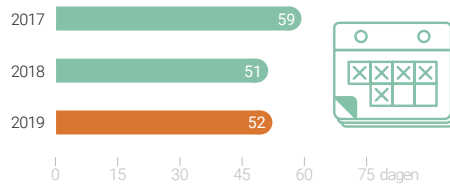


## Aantrekken en selecteren van talent

### VACATURES EN GESCREENDE KANDIDATEN



### GEMIDDELDE DOORLOOPTIJD KANDIDATEN



## Ontwikkelen van kennis en vaardigheden

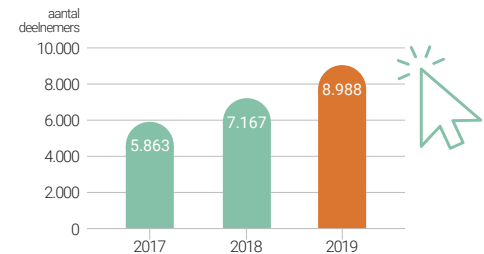
### KLASSIKAAL LEREN



- **13.427** inschrijvingen
- **1.180** georganiseerde opleidingen
- **Top 3** gekozen opleidingsdomeinen:
  - 1/ Persoonlijke ontwikkeling
  - 2/ ICT
  - 3/ Talen



### ONLINE LEREN



# HUMAN RESOURCES

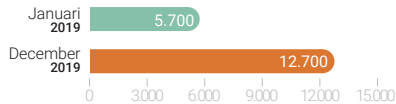
## Begeleiden en mobiliseren van talent



## Personeels- en loonadministratie

17 onboardings bij PersoPoint

Meer dan een **verdubbeling** van het aantal personeelsdossiers:



## Welzijn



Empreva, de centrale cel van de gemeenschappelijke interne dienst voor **preventie en bescherming op het werk**, ondersteunt de aangesloten federale organisaties in het behoud van het welzijn, de veiligheid en gezondheid van hun werknemers op de werkplek, en draagt bij tot de verbetering van de arbeidsvoorwaarden.



## Future-proof hr-beleid


Om als federale overheid doeltreffend te blijven, zijn veranderingen nodig. In 2019 ondersteunde de FOD BOSA het netwerk van P&O-directeurs met het opstellen van **een nota** met 11 speerpunten in **4 overkoepelende thema's**: digitalisering, flexibel hr-beleid, war for talent en leadership. Het netwerk van P&O-directeurs stelde de nota in maart 2019 voor aan het college van voorzitters dat heel wat punten integreerde in zijn voorbereidende nota aan de volgende regering.



# BEGROTING & BOEKHOUDING

## Administratieve en begrotingscontrole

2.626 behandelde dossiers



De FOD BOSA geeft strategische adviezen aan de Minister van Begroting over budgettaire dossiers uit de federale organisaties. Dat doen we in het kader van de wetten op de overheidsboekhouding en de reglementering op de administratieve en begrotingscontrole maar ook in het kader van de begrotingsbehoedzaamheid.

## Strategische nota begroting

Met ondersteuning van de FOD BOSA stelde het netwerk van stafdirecteurs B&B een **strategische nota** op.

Deze nota omschrijft een aantal doelstellingen voor het federaal begrotingsbeleid van de komende jaren en vertrekt van wat een begroting in zijn essentie is of zou moeten zijn: een **planningsinstrument**, een **beheersinstrument** en een **beleidsinstrument**. Komen daarbij onder meer aan bod: het versterken van de (middel-)lange termijn dimensie van de begroting, het vergroten van de beheersautonomie van de departementen en een begroting die beter aansluit bij de beleidsdoelstellingen.

## FEDCOM, het platform voor de federale overheidsboekhouding

3.904 gebruikers van het platform in 26 federale organisaties.

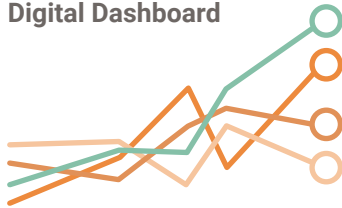
De applicatie bevat in 2019 in totaal 405.850 actieve leveranciers en 270.440 klanten.

FEDCOM is het platform waarmee federale organisaties hun boekhoudkundige en logistieke processen organiseren. De toepassing integreert een boekhoudsysteem in 3 delen: algemeen, budgettair en analytisch. In 2019 werden 31.790 leveranciers en 72.232 klanten nieuw aangemaakt.



# DIGITALE DIENSTEN

## Digital Dashboard



Via het **Digital Dashboard** meten we onder andere de graad van digitale interacties tussen burgers en overheden.

Ten opzichte van 2018 steeg deze index met **56,01%**.

De inspanningen van de federale overheid om de digitale interactie met de burgers te verbeteren werpt dus zijn vruchten af: **63%** van de bevolking verkiest online contact met de overheid.

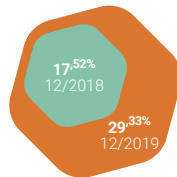
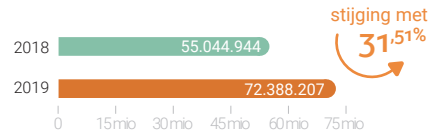
## Federal Authentication Service

Via de Federal Authentication Service (FAS) kunnen burgers zich authenticeren en zo toegang krijgen tot beveiligde online overheidstoepassingen.



Een van de nieuwe manieren om zich te authenticeren is **ITSME**: mobiel, zonder kaartlezer, zonder gedoe.

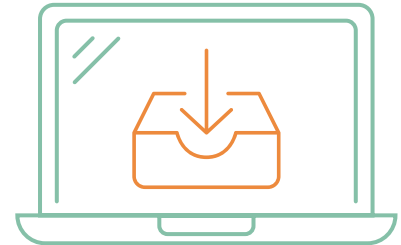
### AANTAL FAS AUTHENTICATIES



... waarvan het aandeel **ITSME** authenticaties bijna verdubbelde in 2019.

## eBox

De **eBox** is een beveiligde elektronische brievenbus waarin burgers al hun overheidsdocumenten veilig digitaal kunnen ontvangen, bewaren en beheeren.



**832.916**

personen activeerden al hun eBox

**22.600.000**

berichten verstuurd via de eBox in 2019

# OVERHEIDSOPDRACHTEN

## e-Procurement, het portaal voor overheidsopdrachten

**15.806** opdrachten via e-Procurement waarvan **94%** met elektronisch beschikbaar gestelde documenten.



Via het portaal **e-Procurement** kunnen federale, regionale of lokale overheidsorganisaties hun overheidsopdrachten beheren en opvolgen.



Ondernemingen kunnen op het platform de overheidsopdrachten raadplegen, een offerte indienen en hun dossier opvolgen.

## Raamovereenkomsten voor federale overheidsorganisaties

DE FEDERALE OPDRACHTENCENTRALE (FORCMS)

**18** nieuwe contracten in volgende domeinen:

- aanvullend pensioenplan voor contractueel personeel
- mobiele telefonie
- aankoop, huur en onderhoud multifunctionele apparaten en printers
- schoonmaak, hygiëne en verzorgingsartikelen



HET FEDERAAL AANKOOPOVERLEG

**53** ontvangen voorstellen voor gemeenschappelijke overeenkomsten



**32** goedgekeurde voorstellen

**16** gepubliceerde gemeenschappelijke overeenkomsten

**9** toegekende gemeenschappelijke overeenkomsten

**25** opgestarte TOFA (Tactisch en Operationeel federaal Aankoopoverleg)

## Ondersteuning bij overheidsopdrachten

**2.511** juridische adviezen aan federale overheidsorganisaties



# COLOFON

## Contact

FOD Beleid en Ondersteuning  
Simon Bolivarlaan 30, bus 1  
1000 Brussel

[www.bosa.belgium.be](http://www.bosa.belgium.be)

[info@bosa.fgov.be](mailto:info@bosa.fgov.be)

+32 (0)2 740 74 74

## Redactie en vormgeving

Team Communicatie  
FOD Beleid en Ondersteuning

BEELDEN

- Tobias Van Schneider
- Arnoud Van Der Donckt
- Frank Toussaint

## Verantwoordelijke uitgever

Ben Smeets  
Voorzitter a.i.  
FOD Beleid en Ondersteuning

## Uitgave

Maart 2020  
Wettelijk depot: D/2020/7737/2