

Rapportering 2018

Cijfers Selor (DG R&O)

01/01/2018 – 31/12/2018

INHOUDSOPGAVE

1.	REKRUTERING	4
1.1	7.249 VACATURES VOOR DE FEDERALE OVERHEID IN 2018: EEN STIJGING MET 47% T.O.V. 2017	4
1.2	773 VACATURES VOOR DE NIET-FEDERALE OVERHEID IN 2018: EEN STIJGING MET 71% T.O.V. 2017	5
1.3	91.821 SOLLICITANTEN VOOR FEDERALE PROCEDURES IN 2018: EEN STIJGING MET 6,6% T.O.V. 2017	6
1.4	24.412 SOLLICITANTEN VOOR NIET-FEDERALE PROCEDURES IN 2018: EEN STIJGING MET 66% T.O.V. 2017	7
2.	SCREENING	8
2.1	SCREENINGSOPDRACHTEN VOOR FEDERALE VACATURES AFGESLOTEN IN 2018	9
2.2	SCREENINGSOPDRACHTEN VOOR NIET-FEDERALE VACATURES AFGESLOTEN IN 2018	10
2.3	AANTAL AFGESLOTEN PROCEDURES EN DOORLOOPTIJD PER FEDERALE KLANT IN 2018	11
2.4	AANTAL CONSULTATIES EN DOORLOOPTIJD PV TOT EERSTE CONSULTATIE PER FEDERALE KLANT IN 2018	14
2.5	SCREENINGSOPDRACHTEN IN HET KADER VAN BEVORDERINGSPROCEDURES DIE DOOR SELOR UITGEVOERD WORDEN (NIET-GEDELEGEERDE PROCEDURES)	16
2.6	SCREENINGSOPDRACHTEN VOOR FEDERALE MANAGEMENTSELECTIES	18
2.7	SCREENINGSOPDRACHTEN VOOR TAALTESTEN	22
2.8	OVERZICHT	24
3.	VRIJSTELLINGEN EN DEVELOPMENT BUFFERS	25
4.	EXPERTISE	26
4.1	HANDICAP	26

5.	SELOR ACADEMY	29
6.	KLACHTEN EN GESCHILLEN	33
6.1	DE INGEDIENDE VERZOEKSCRIFTEN	33
6.2	DE ARRESTEN	33
7.	AUTONOME PUBLICATIE	35

1. REKRUTERING

De cijfers in deze rubriek zijn berekend op de procedures waarvan **de uiterste inschrijvingsdatum** tussen 01/01/2018 en 31/12/2018 valt, tenzij anders vermeld. Het gaat om procedures:

- voor statutaire vacatures (jobaanbiedingen gepubliceerd op selor.be, bijkomende proeven voor wervingsreserves, interne markt),
- contractuele vacatures (jobaanbiedingen gepubliceerd op selor.be, bijkomende proeven voor wervingsreserves) en
- vacatures voor mandaten.

Bevordering wordt niet meegerekend.

Het aantal vacatures moet met een zekere voorzichtigheid geïnterpreteerd worden. Dit aantal wordt door de klant namelijk indicatief aangegeven.

1.1 7.249 VACATURES VOOR DE FEDERALE OVERHEID IN 2018: EEN STIJGING MET 47% T.O.V. 2017

Van 01/01/2017 tot 31/12/2017: **4.929 vacatures**

Van 01/01/2018 tot 31/12/2018: **7.249 vacatures**

Een stijging met 47% t.o.v. 2017

We bekijken meer in detail hoe de vacatures zich verdelen over de verschillende procedures.

Aantal vacatures per type procedure

Type procedure	Aantal vacatures
Contractueel	12,84%
Contractueel - Jobaanbieding op selor.be	12,24%
Contractueel - Bijkomende proeven	0,59%
Contractueel - Zoekopdrachten in de cv-databank	0,01%
Management	0,92%
Statutair	86,23%
Statutair - Jobaanbieding gepubliceerd op selor.be	69,17%
Statutair - Bijkomende proeven	15,08%
Statutair - Interne Markt	1,99%
TOTAAL	100,00%

1.2 773 VACATURES VOOR DE NIET-FEDERALE OVERHEID IN 2018: EEN STIJGING MET 71% T.O.V. 2017

Van 01/01/2017 tot 31/12/2017: **453 vacatures**

Van 01/01/2018 tot 31/12/2018: **773 vacatures**

Een stijging met 71% t.o.v. 2017

We bekijken meer in detail hoe de vacatures zich verdelen over de verschillende procedures.

Aantal vacatures per type klant

Type klant	Aantal vacatures
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	58,21%
Franstalige Gemeenschap	16,43%
Waals Gewest	19,02%
Vlaamse Overheid	-%
Duitstalige Gemeenschap	0,91%
Andere	5,43%
TOTAAL	100,00%

Aantal vacatures per type procedure

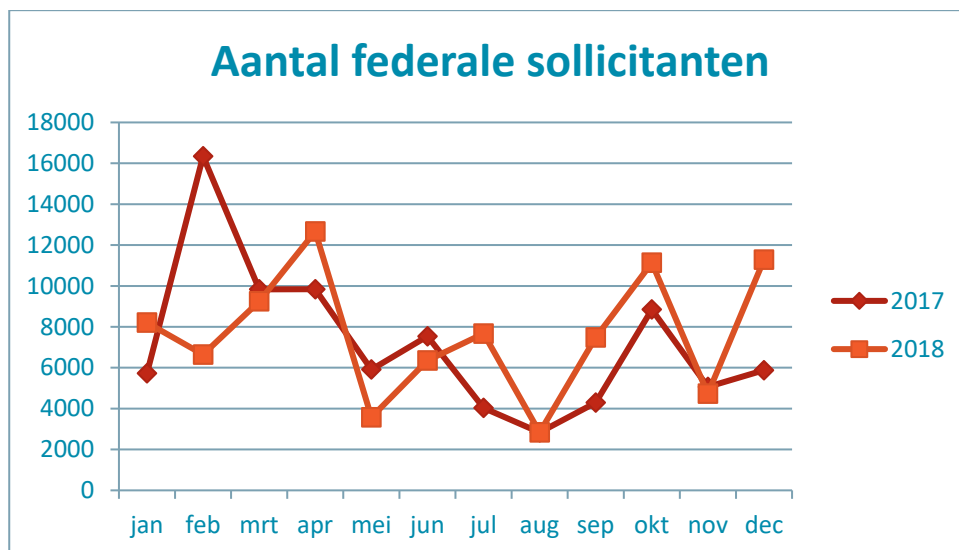
Type procedure	Aantal vacatures
Contractueel	1,29%
Contractueel - Jobaanbieding op selor.be	0,78%
Contractueel - Bijkomende proeven	0,52%
Contractueel - Zoekopdrachten in de cv-databank	-%
Management	1,81%
Statutair	96,90%
Statutair - Jobaanbieding gepubliceerd op selor.be	64,42%
Statutair - Bijkomende proeven	32,47%
TOTAAL	100,00%

1.3 91.821 SOLLICITANTEN VOOR FEDERALE PROCEDURES IN 2018: EEN STIJGING MET 6,6% T.O.V. 2017

Van 01/01/2017 tot 31/12/2017: **86.142** sollicitanten

Van 01/01/2018 tot 31/12/2018: **91.821** sollicitanten

Een stijging met 6,6% t.o.v. 2017



We bekijken het aantal sollicitanten meer in detail: hoe ze zich verdelen over de verschillende procedures.

Aantal sollicitanten per type procedure

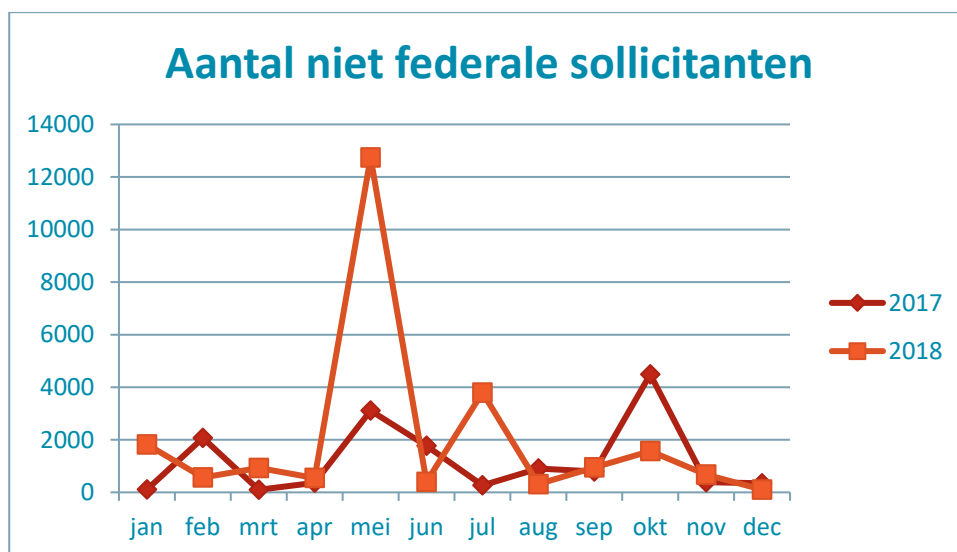
Type procedure	Aantal sollicitanten
Contractueel	12,84%
Contractueel - Jobaanbieding op selor.be	12,66%
Contractueel - Bijkomende proeven	0,18%
Contractueel - Zoekopdrachten in de cv-databank	0,00%
Management	0,80%
Statutair	86,36%
Statutair - Jobaanbieding gepubliceerd op selor.be	80,69%
Statutair - Bijkomende proeven	3,76%
Statutair - Interne Markt	1,91%
TOTAAL	100,00%

1.4 24.412 SOLLICITANTEN VOOR NIET-FEDERALE PROCEDURES IN 2018: EEN STIJGING MET 66% T.O.V. 2017

Van 01/01/2017 tot 31/12/2017: **14.719** sollicitanten

Van 01/01/2018 tot 31/12/2018: **24.412** sollicitanten

Een stijging met 66% t.o.v. 2017



We bekijken het aantal sollicitanten meer in detail: hoe ze zich verdelen over de verschillende procedures.

Aantal sollicitanten per type procedure

Type procedure	Aantal sollicitanten
Contractueel	0,36%
Contractueel - Jobaanbieding op selor.be	0,23%
Contractueel - Bijkomende proeven	0,13%
Contractueel - Zoekopdrachten in de cv-databank	-%
Management	0,81%
Statutair	98,83%
Statutair - Jobaanbieding gepubliceerd op selor.be	93,38%
Statutair - Bijkomende proeven	5,44%
TOTAAL	100,00%

2. SCREENING

De cijfers in deze rubriek zijn berekend op de procedures die afgesloten zijn in de periode waarover gerapporteerd wordt, tenzij anders vermeld.

Ze omvatten alle procedures:

- procedures voor statutaire vacatures (jobaanbiedingen gepubliceerd op selor.be, interne markt, penitentiair bewakingsassistenten (PBA),
- bijkomende proeven n.a.v. wervingsreserves),
- contractuele vacatures, vacatures voor mandaten en bevorderingstesten.

Daarnaast zijn er ook cijfers over de testen voor de taaltesten.

In 2017 screende Selor **78.957** kandidaten.

In 2018 screende Selor **82.867** kandidaten, een stijging met 5%.

We overlopen de screeningsopdrachten meer in detail.

2.1 SCREENINGSOPDRACHTEN VOOR FEDERALE VACATURES AFGESLOTEN IN 2018

De cijfers hieronder geven alle afgesloten procedures voor alle vacatures weer. Deze bevatten zowel de publicaties als de bijkomende proeven voor kandidaten op een laureatenlijst.

	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Aantal afgesloten procedures	88	78	104	70	102	113	93	66	92	120	100	130	1.156
Aantal vacatures	182	148	202	231	420	337	961	437	737	523	327	877	5.382
Aantal sollicitanten	4.472	2.952	8.346	5.767	8.164	4.855	11.965	5.398	8.990	5.311	8.958	12.334	87.512
Aantal gescreende kandidaten	2.034	1.645	4.835	2.954	3.565	2.433	6.537	3.158	4.450	2.592	4.850	7.099	46.152
Aantal geslaagde kandidaten	402	289	650	289	546	476	826	784	1.013	482	1.374	1.324	8.455
Slaagpercentage	20%	18%	13%	10%	15%	20%	13%	25%	23%	19%	28%	19%	18%
Aanwezigheidspercentage	46%	56%	58%	53%	44%	51%	55%	59%	50%	49%	54%	58%	53%
Doorlooptijd klant (aanvraag – lijst geslaagden). We geven gemiddelde duur en percentage mee dat binnen de norm van 160 dagen valt voor publicaties en 60 dagen voor bijkomende proeven.	122 dagen gem. 70%	116 dagen gem. 74%	114 dagen gem. 78%	129 dagen gem. 66%	123 dagen gem. 65%	119 dagen gem. 77%	104 dagen gem. 78%	103 dagen gem. 70%	120 dagen gem. 66%	133 dagen gem. 71%	119 dagen gem. 65%	122 dagen gem. 72%	119 dagen gem. 71%
Doorlooptijd kandidaat (uiterste inschrijvingsdatum – pv). We geven gemiddelde duur en percentage mee dat binnen de norm van 80 dagen valt voor publicaties en 40 dagen voor bijkomende proeven.	47 dagen gem. 82%	52 dagen gem. 85%	46 dagen gem. 83%	49 dagen gem. 81%	55 dagen gem. 68%	44 dagen gem. 88%	54 dagen gem. 74%	54 dagen gem. 67%	56 dagen gem. 72%	60 dagen gem. 73%	45 dagen gem. 83%	51 dagen gem. 87%	51 dagen gem. 79%
Effectiviteit: we berekenen de effectiviteit aan 200%. Dit wil zeggen dat Selor er naar streeft om voor elke vacature 2 geslaagde kandidaten op te leveren. Ter informatie geven we ook de effectiviteit aan 100% mee (voor elke vacature 1 geslaagde kandidaat).	70% (100%)	69% (100%)	71% (100%)	71% (100%)	78% (100%)	68% (100%)	71% (100%)	61% (100%)	73% (100%)	68% (100%)	71% (100%)	72% (100%)	71% (100%)
	40% (200%)	45% (200%)	42% (200%)	39% (200%)	46% (200%)	36% (200%)	39% (200%)	33% (200%)	37% (200%)	30% (200%)	41% (200%)	48% (200%)	40% (200%)

2.2 SCREENINGSOPDRACHTEN VOOR NIET-FEDERALE VACATURES AFGESLOTEN IN 2018

De cijfers hieronder geven alle afgesloten procedures voor alle vacatures weer. Deze bevatten zowel de publicaties als de bijkomende proeven voor kandidaten op een laureatenlijst.

	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Aantal afgesloten procedures	20	21	18	20	13	27	25	16	18	44	27	20	269
Aantal vacatures	56	53	28	37	138	63	48	100	98	73	65	29	788
Aantal sollicitanten	2.184	1.339	319	495	2.063	1.036	6.660	4.347	3.864	783	2.483	703	26.276
Aantal gescreende kandidaten	1.105	857	184	251	1.274	538	3.625	2.616	1.988	512	1.445	434	14.829
Aantal geslaagde kandidaten	107	130	49	39	125	87	639	695	702	127	152	48	2.900
Slaagpercentage	10%	15%	27%	16%	10%	16%	18%	27%	35%	25%	11%	11%	20%
Aanwezigheidspercentage	51%	64%	58%	51%	62%	52%	55%	60%	52%	65%	58%	62%	57%
Doorlooptijd klant (aanvraag – lijst geslaagden). We geven gemiddelde duur en percentage mee dat binnen de norm van 160 dagen valt voor publicaties en 60 dagen voor bijkomende proeven.	157 dagen gem. 35%	177 dagen gem. 33%	68 dagen gem. 94%	104 dagen gem. 55%	141 dagen gem. 38%	123 dagen gem. 59%	94 dagen gem. 72%	79 dagen gem. 75%	102 dagen gem. 72%	82 dagen gem. 52%	99 dagen gem. 30%	80 dagen gem. 45%	106 dagen gem. 54%
Doorlooptijd kandidaat (uiterste inschrijvingsdatum – pv). We geven gemiddelde duur en percentage mee dat binnen de norm van 80 dagen valt voor publicaties en 40 dagen voor bijkomende proeven.	57 dagen gem. 65%	70 dagen gem. 57%	41 dagen gem. 89%	57 dagen gem. 55%	43 dagen gem. 69%	37 dagen gem. 89%	34 dagen gem. 88%	39 dagen gem. 75%	39 dagen gem. 83%	33 dagen gem. 77%	50 dagen gem. 56%	28 dagen gem. 70%	43 dagen gem. 73%
Effectiviteit: we berekenen de effectiviteit aan 200%. Dit wil zeggen dat Selor er naar streeft om voor elke vacature 2 geslaagde kandidaten op te leveren. Ter informatie geven we ook de effectiviteit aan 100% mee (voor elke vacature 1 geslaagde kandidaat).	80% (100%)	76% (100%)	72% (100%)	70% (100%)	54% (100%)	67% (100%)	52% (100%)	75% (100%)	83% (100%)	84% (100%)	74% (100%)	80% (100%)	73% (100%)
	50% (200%)	38% (200%)	50% (200%)	25% (200%)	15% (200%)	19% (200%)	16% (200%)	38% (200%)	44% (200%)	36% (200%)	41% (200%)	35% (200%)	34% (200%)

2.3 AANTAL AFGESLOTEN PROCEDURES EN DOORLOOPTIJD PER FEDERALE KLANT IN 2018

(aanvraag – lijst geslaagden)

Klant	Publicatie		Bijkomende proef		Totaal		
	Aantal afgesloten selectie -procedures	Doorloop -tijd	Aantal afgesloten selectie -procedures	Doorloop -tijd	Aantal afgesloten selectie -procedures	Doorloop -tijd	Vershil doorlooptijd met totaal
Algemeen Rijksarchief en Rijksarchieven in de Provinciën	2	150	2	50	4	100	-20
ALLE FEDERALE DEPARTEMENTEN	2	151			2	151	31
Belnet	17	95			17	95	-25
Bestuur van de Veiligheid van de Staat	18	199	9	67	27	155	35
Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie van het Ministerie van Landsverdediging	5	209	4	68	9	146	27
eHealth-Platform			1	86	1	86	-33
Federaal agentschap voor beroepsrisico's	8	155	7	90	15	125	5
Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen	41	114	12	41	53	97	-22
Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten	8	341	1	36	9	307	188
Federaal agentschap voor kinderbijslag	1	72	4	38	5	45	-74
Federaal Planbureau			1	21	1	21	-98
Federale Interne auditdienst	2	125	3	104	5	112	-7
Federale Pensioendienst	30	85	10	46	40	75	-44
FOD Beleid en Ondersteuning	47	130	20	99	67	121	2
FOD Binnenlandse Zaken	79	107	27	49	106	92	-27
FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking	5	260	2	55	7	201	82
FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie	44	95	5	40	49	89	-30
FOD Financiën	72	138	30	48	102	112	-7
FOD Justitie	49	166	32	58	81	124	4
FOD Kanselarij van de Eerste Minister	14	207	6	141	20	187	68

FOD Mobiliteit en Vervoer	44	164	18	110	62	148	29
FOD Sociale Zekerheid	7	249	7	200	14	225	105
FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu	19	228	25	52	44	128	9
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg	15	127	19	64	34	92	-27
Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen	11	138	11	128	22	133	14
Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	4	48	13	42	17	43	-76
Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen	1	207	1	266	2	237	117
Interfederaal Korps van de Inspectie van Financien	1	330			1	330	211
Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen	3	367	5	62	8	176	57
Koninklijk Belgisch Instituut voor Ruimte-Aëronomie	3	189	1	84	4	163	43
Koninklijk Instituut voor het Kunstpatrimonium	2	298	1	191	3	262	143
Koninklijk Meteorologisch Instituut van België	3	163	1	98	4	147	28
Koninklijk Museum voor Midden-Afrika			3	95	3	95	-25
Koninklijke Bibliotheek van België	5	180	2	249	7	200	81
Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis	2	402	3	145	5	248	129
Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België	2	357	3	264	5	301	182
Koninklijke Sterrenwacht van België	3	279			3	279	160
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid			2	98	2	98	-21
Ministerie van Defensie	34	179	4	175	38	178	59
Nationaal Geografisch Instituut	2	356	2	49	4	203	83
Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie	2	191	2	85	4	138	18
Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid	9	87			9	87	-32
POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding en Sociale Economie	2	394	1	279	3	356	236
POD Wetenschapsbeleid	8	151	1	20	9	137	17
Rechterlijke Orde	31	110	1	49	32	108	-11
Regie der Gebouwen	11	166	9	116	20	144	24
Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening	20	120	40	37	60	64	-55
Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie	9	209	4	250	13	222	102
Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	6	106	14	39	20	59	-60
Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen			11	64	11	64	-55

Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	46	105	20	52	66	89	-30
Selor (Selectiebureau van de Overheid)	2	81			2	81	-38
War Heritage Institute	1	324	3	144	4	189	70
Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid			1	125	1	125	6
TOTAAL	752	144	404	73	1156	119	0

2.4 AANTAL CONSULTATIES EN DOORLOOPTIJD PV TOT EERSTE CONSULTATIE PER FEDERALE KLANT IN 2018

(Statutair, contractueel en selecties interne markt afgesloten, zonder bijkomende proeven, bevordering, PBA, aangevraagd door de klanten en voor de eerste keer geconsulteerd in 2018 door diezelfde klanten)

Klant	Aantal consultaties	Doorloop -tijd pv – eerste consultatie	Verschil DLT met Totaal
Algemeen Rijksarchief en Rijksarchieven in de Provinciën	1	16	-10,7
Belnet	18	29,8	3,1
Bestuur van de Veiligheid van de Staat	10	8,5	-18,2
Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie van het Ministerie van Landsverdediging	1	9	-17,7
Federaal agentschap voor beroepsrisico's	3	4	-22,7
Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen	23	20	-6,7
Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten	6	36,3	9,6
Federaal agentschap voor kinderbijslag	1	20	-6,7
Federale Pensioendienst	24	12,5	-14,2
FOD Beleid en Ondersteuning	25	37,2	10,5
FOD Binnenlandse Zaken	63	67,8	41,1
FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking	3	20,3	-6,4
FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie	39	9,9	-16,8
FOD Financiën	61	29,1	2,4
FOD Justitie	43	59	32,3
FOD Kanselarij van de Eerste Minister	6	8,3	-18,4
FOD Mobiliteit en Vervoer	34	7,2	-19,5
FOD Sociale Zekerheid	2	14,5	-12,2
FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu	9	48,4	21,7
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg	11	9,3	-17,4
Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen	7	21,6	-5,1

Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	2	0,5	-26,2
Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen	1	14	-12,7
Koninklijk Belgisch Instituut voor Ruimte-Aëronomie	1	25	-1,7
Koninklijk Instituut voor het Kunstpatrimonium	2	80	53,3
Koninklijk Meteorologisch Instituut van België	3	13,7	-13
Koninklijke Bibliotheek van België	2	28	1,3
Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis	2	49,5	22,8
Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België	1	6	-20,7
Ministerie van Defensie	24	5	-21,7
Nationaal Geografisch Instituut	2	9,5	-17,2
Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie	1	28	1,3
POD Wetenschapsbeleid	6	27	0,3
Rechterlijke Orde	25	10,5	-16,2
Regie der Gebouwen	11	8,2	-18,5
Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening	17	8,2	-18,5
Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie	6	9,3	-17,4
Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	5	7	-19,7
Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	29	7,3	-19,4
TOTAAL	530	26,7	0

2.5 SCREENINGSOPDRACHTEN IN HET KADER VAN BEVORDERINGSPROCEDURES DIE DOOR SELOR UITGEVOERD WORDEN (NIET-GEDELEGEERDE PROCEDURES)

2.5.1 GENERIEKE BEVORDERINGSPROCEDURES

De cijfers hieronder hebben enkel betrekking op het generieke gedeelte van de procedure bevordering naar niveau A, B en C voor alle federale departementen.

	NAAR NIVEAU A	NAAR NIVEAU B	NAAR NIVEAU C
Aantal procedures afgesloten	5 (2 FR – 2 NL – 1 DE)	7 (2 FR – 2 NL – 3 DE)	7 (2 FR – 2 NL – 3 DE)
Aantal inschrijvingen	2946	2732	570
Aantal gescreende kandidaten (incl. vrijstellingen)	2137	1930	393
Aantal geslaagde kandidaten (incl. vrijstellingen)	1136	1244	301
Slaagpercentage	53%	64%	77%

2.5.2 SPECIFIEKE BEVORDERINGSPROCEDURES

De cijfers hieronder hebben enkel betrekking op het generieke gedeelte van de procedure Bevordering naar niveau A, B en C voor specifieke federale departementen of voor niet-federale departementen.

	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Aantal afgesloten procedures	10	132	70	15	33	42	18	52	37	17	112	42	580
Aantal vacatures	19	185	105	16	39	351	20	61	51	21	976	358	2.202
Aantal sollicitanten	49	2.902	816	74	721	1.741	88	637	486	298	1.724	784	10.320
Aantal gescreende kandidaten	36	1.908	630	67	508	1.238	78	376	412	225	1.149	559	7.186
Aantal geslaagde kandidaten	12	446	288	25	62	380	32	118	103	27	493	325	2.311
Slaagpercentage	33%	23%	46%	37%	12%	31%	41%	31%	25%	12%	43%	58%	32%
Aanwezigheidspercentage	73%	66%	77%	91%	70%	71%	89%	59%	85%	76%	67%	71%	70%
Doorlooptijd klant (aanvraag – lijst geslaagden). We geven gemiddelde duur en percentage mee dat binnen de norm van 160 dagen valt voor publicaties en 60 dagen voor bijkomende proeven.	104 dagen gem. 90%	267 dagen gem. 39%	191 dagen gem. 27%	125 dagen gem. 73%	158 dagen gem. 73%	201 dagen gem. 64%	135 dagen gem. 89%	292 dagen gem. 6%	181 dagen gem. 46%	199 dagen gem. 35%	288 dagen gem. 29%	211 dagen gem. 62%	231 dagen gem. 42%
Doorlooptijd kandidaat (uiterste inschrijvingsdatum – pv). We geven gemiddelde duur en percentage mee dat binnen de norm van 80 dagen valt voor publicaties en 40 dagen voor bijkomende proeven.	39 dagen gem. 100%	214 dagen gem. 39%	105 dagen gem. 51%	43 dagen gem. 87%	88 dagen gem. 58%	78 dagen gem. 74%	98 dagen gem. 0%	229 dagen gem. 6%	94 dagen gem. 38%	74 dagen gem. 65%	198 dagen gem. 46%	125 dagen gem. 67%	153 dagen gem. 46%
Effectiviteit: we berekenen de effectiviteit aan 200%. Dit wil zeggen dat Selor er naar streeft om voor elke vacature 2 geslaagde kandidaten op te leveren. Ter informatie geven we ook de effectiviteit aan 100% mee (voor elke vacature 1 geslaagde kandidaat).	60% (100%)	64% (100%)	66% (100%)	80% (100%)	58% (100%)	71% (100%)	67% (100%)	73% (100%)	65% (100%)	59% (100%)	61% (100%)	67% (100%)	65% (100%)
	30% (200%)	38% (200%)	10% (200%)	47% (200%)	30% (200%)	26% (200%)	39% (200%)	40% (200%)	27% (200%)	24% (200%)	38% (200%)	33% (200%)	32% (200%)

2.6 SCREENINGSOPDRACHTEN VOOR FEDERALE MANAGEMENTSELECTIES

2.6.1 OVERZICHT PER MAAND

	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Aantal afgesloten procedures		1	2	1	1	3	4			6	1	4	23
Aantal vacatures		1	2	1	1	3	4			6	1	4	23
Aantal inschrijvingen		31	34	46	22	78	74			116	16	67	484
Aantal gescreende (negatieve) kandidaten (cv/diploma of in development buffer)		20	4	16	2	12	14			24	4	10	106
Aantal gescreende (positieve) kandidaten		11	30	30	20	66	60			92	12	57	378
Aantal niet-geslaagden geïnformatiseerd assessment		3	12	7	5	15	11			21	1	16	91
Aantal geslaagden geïnformatiseerd assessment (geslaagd of vrijgesteld)		7	16	16	14	40	39			63	11	37	243
Aantal ontvankelijke kandidaten (mondelijke proef)		7	16	16	14	40	39			63	11	37	243
Aantal afwijzingen (mondelijke proef)		3	9	7	6	20	17			31	3	22	118
Aantal geslaagden kandidaten		1	3	4	2	6	12			9	4	3	44
Slaagpercentage		25%	25%	36%	25%	23%	41%			23%	57%	12%	27%
Afwijzingspercentage (mondelijke proef)		75%	75%	64%	75%	77%	59%			78%	43%	88%	73%
Doorlooptijd kandidaat (uiterste inschrijvingsdatum - pv). We geven het percentage mee dat binnen de norm van 90 dagen valt.		103 dagen gem. 0%	121 dagen gem. 50%	67 dagen gem. 100%	275 dagen gem. 0%	106 dagen gem. 33%	124 dagen gem. 50%			139 dagen gem. 0%	128 dagen gem. 0%	110 dagen gem. 25%	126 dagen gem. 26%
Effectiviteit aan 100% (voor elke vacature minstens 1 geslaagde kandidaat)		100%	100%	100%	100%	100%	100%			67%	100%	50%	83%

2.6.2 VERDELING NAAR GESLACHT DEELNEMERS

Managementselecties afgerond in 2018 - 23 selecties

	Totaal	% Man	% Vrouw	% X
Inschrijvingen	484	73%	27%	0%
Afwijzingen (cv-screening + pc-test)	183	70%	30%	0%
Aanwezigen	162	76%	24%	0%
Geslaagden	44	70%	30%	0%
Afwijzingspercentage	38%	36%	43%	0%
Slaagpercentage	27%	25%	33%	0%

2.6.3 VERDELING NAAR GESLACHT COMMISSIELEDEN

	2014	2015	2016	2017	Q1-2018	Q2-2018	Q3-2018	Q4-2018	2018
Aantal topselecties	26	10	20	19	3	5	4	11	31
Aantal juryleden	167	68	138	137	21	37	28	83	223
% vrouw	42%	37%	45%	49%	48%	38%	50%	51%	47%
% topselecties waarbij de commissie minstens 33% vrouwen bevatte	65%	60%	80%	89%	100%	60%	75%	82%	84%

2.6.4 DETAILS PER SELECTIE – 2018

Functie	Klant	Dossier minister	Inscr	Inscr %M/%V/%X	Afwijz Scr+pc	Afwijz %M/%V/%X	Aanw Mond.	Aanw %M/%V/%X	LauA	LauA %M/%V/%X	LauB	LauB %M/%V/%X	Benoemd
Administrateur van de Patrimoniumdiensten (AFG-ANG17719)	FOD Financiën	05/02/2018	31	52%/48%/0%	23	43%/57%/0%	4	75%/25%/0%	1	100%/0%/0%	0	-	
DG Luchtvaart (AFG-ANG17715)	FOD Mobiliteit en Vervoer	06/03/2018	28	86%/14%/0%	15	73%/27%/0%	8	100%/0%/0%	0	-	1	100%/0%/0%	
Adm. Infoverzameling & uitwisseling (AFG-ANG17718)	FOD Financiën	29/03/2018	6	83%/17%/0%	1	0%/100%/0%	4	100%/0%/0%	0	-	2	100%/0%/0%	
Directeur van de stafdienst P&O (AFG-ANG18701)	FOD Buitenlandse Zaken	10/04/2018	46	65%/35%/0%	23	70%/30%/0%	11	73%/27%/0%	0	-	4	75%/25%/0%	
DG departement Pensioenbetalingen (AFG-ANG17709)	Federale Pensioendienst	23/05/2018	22	82%/18%/0%	7	86%/14%/0%	8	88%/13%/0%	0	-	2	100%/0%/0%	
Directeur van de Stafdienst ICT (AFG-ANG18703)	FOD Mobiliteit en Vervoer	28/06/2018	41	98%/2%/0%	16	94%/6%/0%	9	100%/0%/0%	1	100%/0%/0%	0	-	
Voorzitter van het Directiecomité (AFG-ANG18704)	FOD Mobiliteit en Vervoer	28/06/2018	21	71%/29%/0%	10	70%/30%/0%	6	83%/17%/0%	0	-	2	50%/50%/0%	
DG Controlebeleid (AFG-ANG18705)	FAVV	01/06/2018	16	94%/6%/0%	1	100%/0%/0%	11	100%/0%/0%	2	100%/0%/0%	1	100%/0%/0%	
Directeur van de Stafdienst Budget en Beheerscontrole (AFG-ANG18702)	FOD Mobiliteit en Vervoer	03/07/2018	21	86%/14%/0%	5	100%/0%/0%	12	83%/17%/0%	1	100%/0%/0%	4	75%/25%/0%	
AG CDSCA (AFG-ANG17721)	Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie van het Ministerie van Landsverdediging	11/07/2018	20	65%/35%/0%	7	86%/14%/0%	6	67%/33%/0%	2	0%/100%/0%	0	-	
Directeur van de stafdienst Personeel en Organisatie (AFG-ANG18709)	FOD Financiën	06/07/2018	20	60%/40%/0%	8	75%/25%/0%	7	43%/57%/0%	0	-	2	50%/50%/0%	
DG Penitentiaire inrichtingen (AFG-ANG18706)	FOD Justitie	16/07/2018	13	46%/54%/0%	5	40%/60%/0%	4	50%/50%/0%	0	-	3	67%/33%/0%	

DG Leefmilieu (AFG-ANG18707)	FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu	23/10/2018	19	74%/26%/0%	8	75%/25%/0%	10	70%/30%/0%	0	-	3	33%/67%/0%
AG Inning en Invordering (AFG-ANG18708)	FOD Financiën	02/10/2018	20	80%/20%/0%	11	73%/27%/0%	2	50%/50%/0%	0	-	0	-
DG Gezondheid & Werk (AFG-ANG18710)	FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu	17/10/2018	7	71%/29%/0%	2	100%/0%/0%	1	100%/0%/0%	0	-	0	-
Directeur Stafdienst ICT (AFG-ANG18711)	FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie	18/10/2018	27	78%/22%/0%	9	56%/44%/0%	10	80%/20%/0%	0	-	2	100%/0%/0%
Voorzitter van het Directiecomité (AFG-ANG18712)	FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg	05/10/2018	25	72%/28%/0%	8	63%/38%/0%	13	69%/31%/0%	2	50%/50%/0%	1	100%/0%/0%
AGA RSVZ (AFG-ANG18713)	Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen	04/10/2018	18	61%/39%/0%	7	57%/43%/0%	4	75%/25%/0%	1	100%/0%/0%	0	-
Directeur-generaal Rekrutering en Ontwikkeling (AFG-ANG18714)	FOD BOSA	07/11/2018	16	63%/38%/0%	5	80%/20%/0%	7	57%/43%/0%	2	100%/0%/0%	2	0%/100%/0%
Adjunct-Administrateur-Generaal (AFG-ANG18715)	Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen	06/12/2018	9	56%/44%/0%	3	33%/67%/0%	4	50%/50%/0%	2	50%/50%/0%	0	-
Administrateur-Generaal (AFG-ANG18716)	Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie	13/12/2018	15	47%/53%/0%	7	71%/29%/0%	4	0%/100%/0%	0	-	0	-
Directeur-generaal individuele arbeidsbetrekkingen, inspraakorganen en werkgelegenheid (AFG-ANG18717)	FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg	18/12/2018	6	50%/50%/0%	2	50%/50%/0%	3	33%/67%/0%	0	-	1	100%/0%/0%
Directeur-generaal Digitale Transformatie (AFG-ANG18720)	FOD Beleid en Ondersteuning	17/12/2018	37	89%/11%/0%	14	86%/14%/0%	14	93%/7%/0%	0	-	0	-

Inschr = Inschrijvingen - Afwijz = Afwijzingen - Aanw = Aanwezigen - LauA = Laureaten A - LauB = Laureaten B

% Inschr. M/V/X = het aandeel van de mannen/vrouwen/X tegenover het totaal aantal inschrijvingen.

2.7 SCREENINGSOPDRACHTEN VOOR TAALTESTEN

In 2018 zijn er

- 17.492 kandidaten ingeschreven voor een taalprocedure (deze mensen geven aan dat ze een taalcertificaat willen bekomen).
- 21.757 kandidaten gescreend (getest) tijdens een taalprocedure. Als een kandidaat 2 testen moet afleggen, bv. spreekvaardigheid en luistervaardigheid, telt hij voor 2 testen mee. Het aantal unieke kandidaten is 10.078.
- 6.761 taalcertificaten uitgereikt.

Taalcertificaat	Taalpremie	Geslaagden FR	Deelnemers FR	Slaagpercentage FR	Geslaagden NL	Deelnemers NL	Slaagpercentage NL
Artikel 7 niveau D	75 euro	132	193	68%	51	108	47%
Artikel 7 niveau C	80 euro	27	123	22%	10	66	15%
Artikel 7 niveau B	110 euro	8	90	9%	6	100	6%
Artikel 7 niveau A	110 euro	35	131	27%	25	111	23%
Artikel 8	20 euro	1.349	1.433	94%	1.468	2.290	64%
Artikel 9, § 2, elementaire kennis	50 euro	761	943	81%	554	1.065	52%
Artikel 9, § 2, voldoende kennis	110 euro	56	386	15%	18	306	6%
Artikel 10	40 euro	554	704	79%	500	978	51%
Artikel 10 bis	-	82	118	69%	45	122	37%
Artikel 11	60 euro	22	117	19%	8	71	11%
Artikel 11 bis	-	29	30	97%	24	32	75%
Artikel 12	110 euro	177	719	25%	69	424	16%
Artikel 13	110 euro	5	10	50%	5	9	56%
Artikel 14, elementaire kennis	50 euro	413	460	90%	160	207	77%
Artikel 14, voldoende kennis	90 euro	42	92	46%	26	73	36%

NL = kennis van het Nederlands

FR = kennis van het Frans

2.8 OVERZICHT

	Screenings-opdrachten - federaal	Screenings-opdrachten – niet-federaal	Bevordering (alle federale departementen)	Bevordering - andere	Management - federaal	Taaltesten
Aantal afgesloten procedures	1.156	269	19	580	23	nvt
Aantal vacatures	5.382	788	nvt	2.202	23	nvt
Aantal inschrijvingen	87.512	26.276	6.248	10.320	484	17.492
Aantal gescreende kandidaten	46.152	14.829	4.460	7.186	162	10.078
Aantal geslaagde kandidaten	8.455	2.900	2.681	2.311	44	6.761
Slaagpercentage	18%	20%	60%	32%	27%	nvt
Aanwezigheidspercentage	53%	57%	71%	70%	54%	nvt
Doorlooptijd klant (aanvraag – lijst geslaagden). We geven het percentage mee dat binnen de norm valt.	119 dagen gem. 71%	106 dagen gem. 54%	nvt	231 dagen gem. 42%	155 dagen gem.	nvt
Doorlooptijd kandidaat (uiterste inschrijvingsdatum – pv). We geven het percentage mee dat binnen de norm valt.	51 dagen gem. 79%	43 dagen gem. 73%	nvt	153 dagen gem. 46%	126 dagen gem. 26%	nvt
Effectiviteit: we berekenen de effectiviteit aan 200%. Dit wil zeggen dat Selor er naar streeft om voor elke vacature 2 geslaagde kandidaten op te leveren. Ter informatie geven we ook de effectiviteit aan 100% mee (voor elke vacature 1 geslaagde kandidaat).	71% (100%) 40% (200%)	73% (100%) 34% (200%)	nvt	65% (100%) 32% (200%)	83% (100%)	nvt

nvt = niet van toepassing

3. VRIJSTELLINGEN EN DEVELOPMENT BUFFERS

Op 31/12/2018 was er een efficiëntiewinst van 58%:

- **219.482** effectieve vrijstellingen gegeven. Dit houdt in dat 219.482 kandidaten zich opnieuw inschreven voor een procedure, nadat ze voor een module geslaagd waren. (Wanneer 1 kandidaat zich na slagen voor een module, zich 2 keer opnieuw inschrijft, telt hij 2 keer mee in deze cijfers).
- **160.443** kandidaten die de generieke screening hebben afgelegd
- **379.925** totaal aantal module 1
- **58%** vrijstelling

4. EXPERTISE

4.1 HANDICAP

Tussen 01/01/2018 en 31/12/2018 hebben zich 136.350 kandidaten ingeschreven, waarvan 62.242 unieke kandidaten, voor 1.864 screeningsprocedures bij Selor. Van deze ingeschreven kandidaten zijn er 2.641 kandidaten die beschikken over een dossier handicap, waarvan 1.153 unieke kandidaten.

Op 31/12/2018 waren er 5.123 dossiers voor kandidaten die voorrang bij aanwerving hebben aangevraagd, losstaand van het feit of ze de juiste attesten hebben opgeladen of niet.

Tussen 01/01/2018 en 31/12/2018 zijn er 2.084 aanvragen geweest voor redelijke aanpassingen per handicap. Dus wanneer een kandidaat meerder handicapcategorieën heeft aangeduid, telt hij hierin 2x mee.

In 2018 zijn er 1.049 redelijke aanpassingen gevraagd door kandidaten die deelnamen aan een screeningsprocedure (niet alle maatregelen, enkel RA aangevraagd). Als zij redelijke aanpassingen gevraagd hebben voor zowel module 1 als module 2 (2.1. en/of 2.2), of voor verschillende onderdelen van een taalexamen, tellen ze meermaals mee in deze cijfers.

	2017	2018 Q1	2018 Q2	2018 Q3	2018 Q4	2018
1. Aantal kandidaten dat RA aanvraagt doorheen de volledige procedure	891	293	355	176	225	1.049
2. Aantal kandidaten dat RA gekregen heeft	685	213	299	143	181	836
3. Aantal kandidaten dat voorrang bij aanwerving kan hebben in geval van slagen	2.032	47	59	36	41	183

	2013	2014	2015	2016
1. Aantal kandidaten dat maatregelen (RA, aanpassing arbeidspost, ...) aanvraagt doorheen de volledige procedure	1.665	1.927	1.502	2456
2. Aantal kandidaten dat RA gekregen heeft	453	613	457	901
3. Aantal kandidaten dat voorrang bij aanwerving kan hebben in geval van slagen	534	658	460	847

4.1.1 SLAAGPERCENTAGES KANDIDATEN DIE RECHT HEBBEN OP VOORRANG BIJ AANWERVING

We kijken naar de kandidaten die recht hebben op voorrang bij aanwerving en deelnamen aan de selectieprocedures afgesloten in 2018, en komen tot de volgende cijfers:

(DL = recht op dubbele lijst)

Aantal	met DL	zonder DL
Q1		
Sollicitanten	105	15.665
Aanwezigen	61	8.453
Geslaagden	12	1.329
Aanwezigheids%	59%	54%
Slaag%	20%	16%
Q2		
Sollicitanten	126	18.660
Aanwezigen	73	8.879
Geslaagden	7	1.304
Aanwezigheids%	58%	48%
Slaag%	10%	15%
Q3		
Sollicitanten	197	26.156
Aanwezigen	111	14.034
Geslaagden	18	2.605
Aanwezigheids%	56%	54%
Slaag%	16%	19%
Q4		
Sollicitanten	203	26.400
Aanwezigen	115	14.426
Geslaagden	21	3.159
Aanwezigheids%	57%	55%
Slaag%	18%	22%
Totaal		
Sollicitanten	631	86.881
Aanwezigen	360	45.792
Geslaagden	58	8.397
Aanwezigheids%	57%	53%
Slaag%	16%	18%

4.1.2 SLAAGPERCENTAGES KANDIDATEN DIE REDELIJKE AANPASSINGEN TIJDENS DE SELECTIEPROCEDURE KREGEN

We kijken naar de kandidaten die redelijke aanpassingen kregen en die deelnamen aan de selectieprocedures afgesloten in 2018, en komen tot de volgende cijfers:

We hebben het enkel over de gepubliceerde selecties.

(RA = redelijke aanpassingen)

Aantal	met RA	zonder RA
Q1		
Sollicitanten	78	12.480
Aanwezigen	52	6.849
Geslaagden	16	1.478
Aanwezigheids%	67%	55%
Slaag%	31%	22%
Q2		
Sollicitanten	74	13.098
Aanwezigen	54	6.433
Geslaagden	9	1.253
Aanwezigheids%	73%	49%
Slaag%	17%	19%
Q3		
Sollicitanten	146	21.185
Aanwezigen	108	11.550
Geslaagden	31	2.577
Aanwezigheids%	74%	55%
Slaag%	29%	22%
Q4		
Sollicitanten	129	18.952
Aanwezigen	95	10.532
Geslaagden	30	2.793
Aanwezigheids%	74%	56%
Slaag%	32%	27%
Totaal		
Sollicitanten	427	65.715
Aanwezigen	309	35.364
Geslaagden	86	8.101
Aanwezigheids%	72%	54%
Slaag%	28%	23%

5. SELOR ACADEMY

Aantal certificaten voor actieve externe gecertificeerden per module										
Module	2016 *			2017			2018			Totaal
	FR	NL	Totaal	FR	NL	Totaal	FR	NL	Totaal	
Certificaten voor federale klanten	121	152	273	17	15	32	5	11	16	321
Assessment	13	22	35	5	4	9	0	5	5	49
Interview	27	38	65	4	3	7	2	1	3	75
Profielanalyse	81	92	173	8	8	16	3	5	8	197
Certificaten voor niet-federale klanten	47	21	68	13	7	20	2	2	4	92
Assessment	2	1	3	3	1	4	0	1	1	8
Interview	12	4	16	2	3	5	0	1	1	22
Profielanalyse	33	16	49	8	3	11	2	0	2	62
Totaal	168	173	341	30	22	52	7	13	20	413

*cumulatief sinds 2010

Klant	Aantal autonoom gecertificeerden (1)	Aantal autonoom A-Z (2)	Aantal autonoom Interview (3)	Aantal autonoom administratief (4)
ACTIRIS	4		4	
Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie	1	1		
BELIRIS	1	1		
Belnet	4	3	1	
Bestuur van de Veiligheid van de Staat	2	2		
BruFOP	9	4	3	3
Brussel - Preventie en Veiligheid	1	1		
Brussel Fiscaliteit	3		3	
Brussels Instituut voor Milieubeheer	4	4		
Brussels Instituut voor onderzoek en innovatie	3		3	
Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij	1		1	
Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie van Defensie	1		1	
Controledienst voor de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen	1	1		
Famifed	5		5	
Federaal agentschap voor beroepsrisico's	4	2	2	
Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen	6	5		1
Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten	6	3	1	2
Federale Pensioendienst	8	5	2	1
FOD Binnenlandse zaken	45	4	38	5
FOD Buitenlandse Zaken	3	1		2
FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie	8	5	1	2
FOD Financiën	46	17	24	5
FOD Justitie (centraal)	9	8	1	
FOD Justitie (EPI)	27	2	22	3

FOD Justitie (RO)	13	5	6	3
FOD Kanselarij van de Eerste Minister	2	1	1	
FOD Mobiliteit en Vervoer	11	5	1	5
FOD Sociale Zekerheid	3		3	
FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu	9	3	6	
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg	7	5	2	
FOREM	7		7	
Franse Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad	1		1	
Gewestelijke Overheidsdienst Brussel	19	4	11	4
Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen	3	2	1	
Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	2	1		1
Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen	2	1	1	
Koninklijk Belgisch Instituut voor Ruimte-Aeronomie	1		1	
Koninklijk Meteorologisch Instituut	1		1	
Koninklijke Bibliotheek van België	2		2	
Ministerie van de Federatie Wallonië-Brussel	9	6	3	
Ministerie van Defensie	2	2		
Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie	2		2	
Office de la Naissance et de l'enfance	1		1	
POD Wetenschapsbeleid	4	3	1	
Regie der gebouwen	2	1	1	
Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening	9	5	2	2
Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie	2	1	1	
Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	3	1	2	
Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen	4	2	1	1
Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering	9	4	3	2
Waalse Overheidsdienst	14	1	11	9
TOTAAL externe gecertificeerden	346	122	184	51

FOD Beleid en Ondersteuning (Intern)	44	30	2	12
TOTAAL	390	152	186	63

- (1) Aantal unieke personen gecertificeerd met een bepaalde autonomie, een unieke persoon kan autonoom zijn voor cv-screening en interview maar desondanks niet voor A-Z.
- (2) Autonomie A-Z: na het ontwikkelingstraject voor het bekomen van de A-Z autonomie, zal de deelnemer in staat zijn volledige screeningsprocedures uit te voeren volgens de methodologie van Selor, met de tools en adequate documenten van Selor. De gecertificeerde A-Z is verantwoordelijk voor de kwaliteit van alle stappen in de selectieprocedure, het vervolledigen van de documenten, het invullen van de tools en de archivering van de documenten.
- (3) Autonomie interview: na het ontwikkelingstraject voor het bekomen van de autonomie "interview", zal de deelnemer in staat zijn gesprekken te voeren volgens de methodologie van Selor, met de tools en adequate documenten van Selor.
- (4) Autonomie administratief: na het ontwikkelingstraject voor het bekomen van de autonomie "administratief", zal de deelnemer in staat zijn de selectieverantwoordelijke (gecertificeerde autonomie A-Z) administratief te ondersteunen in het beheer van een selectie volgens de methodologie van Selor, met de tools en adequate documenten van Selor. Hij zal de contactpersoon zijn voor de kandidaten.

6. KLACHTEN EN GESCHILLEN

Vaststellingen klachtenbeeld januari – december 2018

Kwantitatieve data	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
Totaal aantal klachten	112	127	195	249	683
Totaal aantal meldingen, vragen info, suggesties	6	1	14	10	31

Kwantitatieve data	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Totaal aantal klachten	330	426	366	445	452	1.589	853	887	1.828	999
Totaal aantal meldingen, vragen info, suggesties	33	51	43	30	30	64	24	7	64	21

Aantal afgesloten ontvankelijke klachten volgens mate van gegrondheid	2016	%	2017	%	2018 Q1	2018 Q2	2018 Q3	2018 Q4	2018	%
Gegrond	248	14%	124	12%	18	22	17	25	82	12%
Deels gegrond	191	10%	33	3%	7	0	11	4	22	3%
Ongegrond	1378	76%	871	85%	79	110	151	224	564	85%

6.1 DE INGEDIENDE VERZOEKSCRIFTEN

De cijfers januari – december 2018

FR	NL	Totaal
4	3	7

6.2 DE ARRESTEN

De cijfers januari – december 2018

Gewonnen FR	Gewonnen NL	Verloren FR	Verloren NL	Gewonnen	Verloren
9	4	2	-	13 (87%)	2 (13%)



7. AUTONOME PUBLICATIE

Via de optie 'autonoom publiceren' kunnen Selor-klienten zelf jobs posten op selor.be. Deze vorm van publiceren is mogelijk voor jobs waarbij het solliciteren en het screenen bij de klant gebeurt. Voor deze jobs gebeurt er dus geen cv-check, het solliciteren verloopt niet via Mijn Selor en Selor neemt geen selectietesten af.

Maand	Aantal publicaties
Januari	26
Februari	24
Maart	22
April	30
Mei	27
Juni	30
Juli	17
Augustus	33
September	32
Oktober	35
November	44
December	18
Totaal	338